



Inspectie belastingen, toeslagen en  
douane

# Een nieuwe toezichthouder

NVAB-congres  
7 & 8 oktober 2022

Werken aan een  
betrouwbare overheid



# Kennismaken

Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com) en gebruik code **8896 8752**

Hendrikje Waterschoot-  
van der Linden

Annemarie Wennekers

Wie zijn jullie?



# Waarom deze inspectie?

- Misstanden Belastingdienst
- Rapport *Toezicht als tegenkracht*
- Oprichtingsbesluit 2020
- Opstartfase 2021
- 1 januari 2022 > start inspectie





# Onze kenmerken

- Burgerperspectief
- Rechtvaardigheid
- Structurele risico's
- Van wetgeving tot uitvoering





# Onafhankelijk toezicht

- Waarborgen uit Aanwijzingen rijksinspecties.
- Inspecteur-generaal (IG) is **geen** lid van bestuursraad Financiën.
- Inspectie zit **niet** in gebouw Financiën.
- IG gaat zelf over inrichting inspectie.
- Minister kan werkprogramma alleen afkeuren bij ondeugdelijke totstandkoming.
- Werkprogramma en rapporten gaan meteen naar Eerste en Tweede Kamer.
- Resultaten hoor- en wederhoorprocedures openbaar.
- Algemene toestemming om desgevraagd met beide Kamers in gesprek te gaan.
- Inspectie kan budget naar eigen inzicht besteden.
- Inspectie gaat over eigen communicatie.



*Gehuisvest in de Hoftoren (Den Haag).*



# Ons toezicht in 2022

- Publicatie 'Startpunt voor dialoog'
- Onderzoeksrapport 'Uitvoeringstoets belastingplan 2023'
- Onderzoek 'Vroegsignalering van problemen en klachten'
- Volgen Uitvoering Herstel Toeslagen (UHT)
- Verkenning risico's Douane
- Verkenningen ten behoeve van werkprogramma 2023

## Startpunt voor dialoog

Eerste observaties van de Inspectie  
belastingen, toeslagen en douane

Werken aan een  
betrouwbare overheid



# Een onderzoek uitgelicht: Vroegsignalering

- Hoe kan de Belastingdienst problemen van burgers en zzp'ers eerder identificeren en oplossen?

Met dit onderzoek stellen we aan de hand van diverse casussen tijdlijnen op over problemen die zijn geëscaleerd. Met een systematische blik gaan we per casus na:

- 1) welke problemen de betreffende persoon met belastingen heeft;
- 2) wanneer deze problemen zijn ontstaan;
- 3) wie erbij betrokken zijn en op welke momenten;
- 4) of en op welke momenten volgens de verschillende betrokken partijen een meer oplossingsgerichte benadering van de Belastingdienst mogelijk was om escalatie te voorkomen.



# | Een onderzoek uitgelicht: Vroegsignalering

Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com) en gebruik code **6449 0193**





# Een thema nader beschouwd: Rechtsbescherming

- Het op maat krijgen van de rechtsbescherming in de bezwaarfase is een thema waarover wij in gesprek willen met verantwoordelijke partijen (zie publicatie Startpunt voor dialoog).
- Rechtsbescherming is ook een van de aandachtsgebieden waarop wij ons de komende jaren gaan richten, als onderdeel van ons systeemgericht toezicht.



# | Een thema nader beschouwd: Rechtsbescherming

Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com) en gebruik code **4731 7942**



## Tot slot

- Laat het ons weten als jullie door willen praten of signalen met ons willen delen.
- Via ons inspectie mailadres: [contact@inspectiebtd.nl](mailto:contact@inspectiebtd.nl)
- Of via onze e-mail: [a.m.wennekers@inspectieBTD.nl](mailto:a.m.wennekers@inspectieBTD.nl) (Annemarie) of [h.waterschoot@inspectieBTD.nl](mailto:h.waterschoot@inspectieBTD.nl) (Hendrikje)
- Of spreek ons zo even aan bij de lunch 😊



*Bart Snels, inspecteur - generaal*



Inspectie belastingen, toeslagen en  
douane

# Dank voor uw aandacht

Werken aan een  
betrouwbare overheid

NVAB congres, 7 oktober 2022



# Thema's met raakvlakken

- Met welke thema's zien jullie raakvlakken vanuit jullie werk?
- Waar willen jullie ons op attenderen?
- Wat valt jullie op in het herstelproces Toeslagen? Wat kunnen jullie bijdragen aan het voorspoedigen van het herstelproces Toeslagen?